

ALGEMENE VOORWAARDEN

BOIJOUX

BTW: BE 0704406179

E-mail: boijoux@telenet.be

Bel ons: +32 474277077

Verkoopsovereenkomst

De verkoopsovereenkomst komt tot stand tussen Boijoux en de meerderjarige opdrachtgever (de 'klant') op het ogenblik dat een mail naar de klant wordt verstuurd ter bevestiging. Ieder die een bestelling plaatst bij Boijoux verklaart zich akkoord met deze verkoopsvoorwaarden.

Het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, backups, ...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopsovereenkomsten en relaties.

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan Boijoux mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. De consument stuurt dan de goederen in originele verpakking, op eigen risico en kosten terug.

Artikelen die niet aan uw wensen voldoen of bij aankomst beschadigd zijn, kunnen terug gezonden worden nadat u dit gemeld heeft via e-mail boijoux@telenet.be.

Nadat wij uw e-mail beantwoord hebben, kunt u uw artikelen terugsturen naar Boijoux - Boomgaardstraat 1A - 8900 Ieper - België

De voorwaarden zijn:

- Het artikel dient in ongewijzigde staat (zoals ontvangen, nieuw, in het doosje of op het Boijoux-label) teruggestuurd worden binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering.***
- De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.***
- Van zodra wij de artikelen in originele staat terug in ons bezit hebben, storten wij u het verschuldigde bedrag (met uitzondering van de verzendingskosten) binnen de 14 dagen terug.***
- Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor geld.***

Wij behouden ons het recht om retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Boijoux of de leverancier van het artikel.

Wij versturen onze artikelen volledig intact en correct verpakt in een stevig doosje met de nodige bescherming. De klant verbindt zich ertoe de bestelling te controleren bij levering. Aanvaard NOOIT verpakkingen die duidelijk beschadigd zijn bij het transport en controleer jouw zending onmiddellijk bij ontvangst! Wij controleren iedere zending voor ze de deur uitgaat. Indien je toch schade vaststelt aan de door jou bestelde artikelen, dan vragen wij je ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen (boijoux@telenet.be), indien mogelijk vragen we ook ons een foto door te mailen van het beschadigde artikel. Gooi nooit de postverpakking weg voor je hebt vastgesteld dat jouw zending in goede staat is en stuur nooit een reeds ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren!

Prijzen en productinformatie

Alle vermelde prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro (€), inclusief BTW (21%) en exclusief verzendingskosten. Alle prijzen voor accessoires gelden per stuk, tenzij anders is

aangegeven. Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven. Voor een bestelling gelden altijd de prijs en de aktie die op het moment van bestelling worden vermeld. Boijoux houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien korte tijd later een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig of niet up-to-date is. Boijoux is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Boijoux is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Informatie over de artikelen (bijvoorbeeld maten en materialen), betreft altijd indicatieve informatie en kleurschakeringen op de foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. Wanneer artikelen kleiner of groter tailleren dan gewoonlijk, wordt dit in de mate van het mogelijke vermeld. Wanneer U specifieke vragen hebt over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U ons te contacteren. Ook met vragen over een persoonlijk ontwerp kan je bij ons terecht .

Online bestellen

Door een bestelling te plaatsen bij Boijoux geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden. Nadat je je bestelling verstuurd hebt, krijg je een automatisch gegenereerde e-mail met de bevestiging van je bestelling. Mocht er een fout in ons voorraadsysteem zitten en een artikel toch niet meer voorradig is, dan krijg je daar ten laatste de volgende werkdag bericht van.

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Boijoux. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Op alle overeenkomsten tussen Boijoux en de klant is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

Betalen

Wanneer u een bestelling plaatst bij Boijoux, wordt deze voor u voor een totaal van 14 kalenderdagen gereserveerd. U krijgt een orderbevestiging per mail toegezonden. Indien u binnen het half uur geen e-mail ontvangt, gelieve ons te contacteren op boijoux@telenet.be. Indien wij na die 14 kalenderdagen nog geen betaling ontvangen hebben, wordt het artikel terug in de verkoop geplaatst.

Betalingsmogelijkheden zijn:

-Contant (enkel bij persoonlijke levering of afhaling, op afspraak (contacteer ons op boijoux@telenet.be))

- Overschrijving op onze Belgische rekening bij ING :

BE31 652852763155 met vermelding van uw bestelnummer. Hou er wel rekening mee dat het enkele dagen kan duren voordat uw betaling op onze rekening staat.

- Via uw Paypal rekening (voor meer informatie ga naar www.paypal.be)

- Via creditcard (Visa, Mastercard)

Levering en verzending

Wij behouden ons het recht voor om onze verzendingstarieven aan te passen indien nodig. Verzendingskosten staan steeds duidelijk vermeld op uw orderbevestiging en op uw factuur.

Bij een persoonlijke levering of afhaling worden geen verzendingskosten aangerekend.

Boijoux levert persoonlijk en met de fiets uw pakje af in leper (Dit is een gratis service)

Verzenden binnen België :

- Binnen de 1 tot 3 werkdagen na de ontvangst van de betaling, versturen we je pakje. 1 tot 2 werkdagen later zal het pakje aangeboden worden door de postbode. Het pakje wordt verstuurd met Bpost en heeft een tracking code, normaal is het de dag erop, maar Bpost kan dit niet altijd garanderen.

- Voor een verzending naar België steeds een vast bedrag van 6,50€ per doosje. (Bv. Bij bestelling van 4 paar oorkingen in 1 bestelling, te leveren op hetzelfde adres betaal je dus 1X verzendkosten) deze verzending is verzekerd tot 500 euro. Mocht het pakket verloren gaan, dan stelt Boijoux een onderzoek in bij Bpost, u hoeft dus niks te doen. Wij kunnen u op de hoogte houden via mail of telefonisch.

- De bestelling wordt door de postbode samen met de gewone post aan huis afgeleverd. Indien je niet aanwezig bent op het tijdstip van deze aflevering, ontvang je een schriftelijke kennisgeving in de bus en kan je het pakket afhalen in het postkantoor. Indien gewenst kan je tijdens de bestelling bij

"leveringsadres" natuurlijk ook altijd je werkadres of het adres van een buur of vriend ingeven.

Verzenden binnen Europa:

- ***Binnen de 3 à 7 werkdagen na de ontvangst van de betaling, versturen we je pakje.***
- ***Hier gebruiken we de buitenlandse tarieven van Bpost.***

Uw Privacy

Alle privégegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de bestelling bij Boijoux en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.